

Aux familles

La Pommeraye, le vendredi 5 novembre 2021

Objet : situation à l'EHPAD

Madame, Monsieur,

Vous connaissez notre engagement à toujours vous tenir informés de la situation face au COVID à la Résidence. Il y a une semaine une résidente s'est avérée positive au test COVID. Il faut savoir que dès qu'un résident présente des symptômes qui pourraient évoquer la maladie ou que nous sommes alertés par une famille qu'il y a des cas positifs dans l'entourage, nous testons le résident. C'est pour nous le moyen d'être réactifs et de mettre en œuvre des mesures efficaces sans être démesurées pour éviter l'épidémie. L'ensemble des résidents a donc été testé (prélèvement dans la bouche) vendredi dernier, et à nouveau hier, au cas où certains auraient été en période d'incubation lors du premier prélèvement. Les résultats sont tous revenus négatifs, ce qui est rassurant.

Le personnel a aussi été testé, il n'y a eu aucun résultat positif. Une de nos salariées s'est avérée positive, mais sans lien avec notre campagne de dépistage, car il s'agit d'une contamination familiale.

Cependant, devant la remontée du nombre de personnes contaminées, notamment dans le Maine et Loire, nous vous demandons d'appliquer de façon drastique les mesures barrières. Pour rappel :

- Procédez à la désinfection des mains en entrant dans l'établissement et avant de repartir,
- Porter le masque en présence du résident et lui faire porter,
- Si, cela n'est pas possible, notamment parce qu'il a besoin de vous voir parler pour comprendre, tenez-vous à plus d'un mètre,
- Aérez la chambre durant toute votre visite.

Même vaccinés, nous pouvons être contaminés, nous sommes en principe à l'abri de la forme grave de la maladie.

Les vaccinations contre la grippe et la troisième dose COVID vont démarrer la semaine prochaine pour les résidents qui ont donné leur accord. La vaccination contre la grippe est proposée au personnel, elle n'est pas obligatoire. Le personnel volontaire peut aussi bénéficier de la troisième dose COVID.

Le PASS sanitaire est toujours obligatoire pour venir à l'EHPAD. Nous ne contrôlons pas systématiquement les personnes à l'entrée. Nous comptons sur la vigilance de chacun et vous demandons de continuer à vous inscrire sur le registre.

Au niveau du personnel : comme beaucoup d'établissements de santé et médico-sociaux nous sommes touchés par les difficultés de recrutement, particulièrement des aides-soignants. Des

postes en contrat à durée indéterminée sont vacants et il n'y a pas de candidatures. Cela nous a amenés à fermer l'hébergement temporaire en début d'été. Nous comptons le rouvrir en septembre mais ne l'avons pas fait faute de personnel disponible. Nos aides-soignantes en principe attachées à l'hébergement temporaire complètent les équipes dédiées à l'accompagnement des résidents en permanent. Cette situation est difficile et source de nombreuses tensions et de fatigue des personnels. Nous vous remercions par avance de votre bienveillance et de votre soutien envers eux. Les petits mots d'encouragement sont toujours les bienvenus.

Notre nouveau psychologue a pris ses fonctions le 2 novembre. Il s'agit d'Emmanuel CAILLAUD qui sera présent 4 demi-journées par semaine. Il partage le bureau avec Mme FISANNE notre médecin coordonnateur.

Quelques informations d'ordre général :

Pour plus de sécurité, les portes automatiques de l'entrée et le portail du 4 rue Jeanne Rivereau fermeront à 20 h (21 h actuellement). Si votre véhicule est encore présent sur le parking après 20 h vous pourrez sortir, car il y a un détecteur côté parking et le portail s'ouvrira pour vous laisser passer. Pour toutes les situations qui requièrent votre présence après 20 h, vous pourrez bien sûr venir à l'EHPAD en entrant par le 36 bis rue de la Loire et nous vous invitons à sonner à la porte du personnel pour qu'on puisse vous laisser entrer.

Quelques événements à venir (sauf si la situation sanitaire se dégradait) :

Le 18 novembre, à partir de 14 h 45, nous organisons un forum éthique pour revenir et réfléchir ensemble à 18 mois de crise sanitaire et son impact sur chacun et particulièrement la qualité de vie des résidents. Vous avez reçu une invitation, il est encore temps de s'inscrire.

Le 17 décembre, à partir de 14 h 30 et jusqu'à 18h : marché de Noël. Vous y êtes bien sûr conviés. Il vous sera proposé la vente d'objets et décorations de Noël réalisés par les résidents et pour certains en collaboration avec les jeunes de la maison familiale. Il y aura aussi des confitures réalisées au PASA à partir des fruits de notre jardin. Nous servirons du vin chaud et des friandises aux visiteurs.

D'ores et déjà, reprenez la date : Fête des familles **le vendredi 20 mai 2022** – spectacle et goûter gourmand. Nous reviendrons vers vous avec plus de détails en temps voulu.

Merci à l'avance de bien vouloir transmettre ces informations à vos proches, et n'hésitez pas à leur dire que ce courrier est aussi diffusé sur notre site internet. www.francoisedandigne.fr

Notre équipe reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Brigitte RETAILLEAU
Directrice