

Aux familles

La Pommeraye, le vendredi 10 septembre 2021

Objet : situation à l'EHPAD

Madame, Monsieur,

L'été s'avance, un point de notre situation s'avère nécessaire.

Au niveau du COVID, il n'y pas de cas connu dans la maison.

Au niveau de la vaccination :

Presque tous les résidents sont vaccinés, sauf quelques personnes qui le refusent. La troisième injection va leur être proposée dans les semaines qui viennent. Celle-ci sera assurée à l'EHPAD.

Le personnel : l'obligation vaccinale est effective à compter du 15 septembre. Tous les personnels permanents sont vaccinés ou en cours de vaccination. Pour les personnels remplaçants, c'est beaucoup plus compliqué, certains nous ont déjà informés qu'ils arrêteraient de travailler à l'EHPAD.

Notre situation de gestion des personnels absents (congés annuels, congés maladie, récupérations, formation...) est très tendue. Il est de plus en plus difficile de trouver du personnel qualifié pour répondre à nos besoins. Cet été, les infirmiers se sont auto remplacés, nous n'avons eu aucun infirmier remplaçant, même l'intérim n'a pas pu répondre à nos besoins. Ils ont fait des journées de 12 h et beaucoup d'heures supplémentaires. Je suis inquiète de la situation, car ils sont fatigués et nous n'en voyons pas la fin. **En effet, malheureusement, les centres de vaccination « pompent » les forces vives d'infirmiers.**

J'ai, à de nombreuses occasions, alerté l'Agence Régionale en Santé sur le sujet, sans que pour l'instant, des solutions nous soient proposées.

En ce qui concerne les aides-soignants, c'est aussi très compliqué. Nous avons quelques postes en contrat à durée indéterminée à pourvoir et de nombreux contrats de remplacement.

La situation est aussi difficile en ce qui concerne les agents et le personnel de cuisine.

Notre service Ressources Humaines fait des petits miracles tous les jours, pour faire en sorte que nous continuions à fonctionner le plus normalement possible, mais notre situation est

plus que très fragile. Nous sollicitons trop souvent les personnels permanents pour gérer les absences, ce n'est pas sans conséquence sur l'état de fatigue des professionnels et cela se ressent sur le moral des troupes.

Cette situation nous inquiète et nous tenions à vous en informer. Nos moyens pour agir sont très faibles, même si vous pouvez compter sur moi pour actionner tous les leviers dont nous disposons.

En ce qui concerne la présentation du Pass sanitaire à l'entrée de l'établissement, la plupart des visiteurs sont très coopérants et je vous en remercie. Il y a bien sûr quelques récalcitrants qui nous mettent en difficulté, mais nous n'en ferons pas un problème. Nous ne dépenserons pas notre énergie sur le sujet.

Comme vous le savez peut-être, nous avons fermé notre service d'hébergement temporaire au début de l'été, pour deux raisons : nous avons peu de demandes de place pour de l'hébergement temporaire et le manque de personnel remplaçant. Nous avons préféré mobiliser le personnel dédié à l'hébergement temporaire sur l'accompagnement des résidents en accueil permanent. Nous comptons le rouvrir à la mi-septembre et reportons cette ouverture au 1^{er} novembre pour les mêmes raisons.

Cela représente un manque à gagner financier qui pèsera sur le bilan financier 2021 de l'établissement, à moins bien sûr que nous bénéficions de compensations financières de la part de nos tutelles, ce qui à ce jour est très incertain.

Ces nouvelles ne sont pas réjouissantes. Les problèmes de recrutement de personnel touche tous les établissements qu'ils soient sanitaires ou médico-sociaux et l'obligation vaccinale est venue se surajouter à un contexte de marché du travail très tendu. J'espère que la situation va s'améliorer dans les semaines qui viennent. Soyez assurés que nous faisons tout notre possible sur le sujet.

Merci à l'avance de bien vouloir transmettre ces informations à vos proches, et n'hésitez pas à leur dire que ce courrier est aussi diffusé sur notre site internet. www.francoisedandigne.fr

Notre équipe reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Brigitte RETAILLEAU
Directrice