

LA POMMERAYE

« Deux équipes sur 24 heures »

L'Ehpad François-d'Andigné adopte une nouvelle organisation : les salariés travailleront en deux équipes au lieu de trois sur 24 heures.

À l'Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) François d'Andigné de La Pommeraye, une nouvelle organisation est mise en place. Les détails avec la directrice Brigitte Retailleau.

Quels sont les changements d'organisation ?

Brigitte Retailleau : « Aujourd'hui, la pénurie de personnel, en particulier des aides-soignantes, la volonté d'améliorer les conditions de travail des salariés en place et la hausse du prix du carburant nous ont amenés à repenser nos organisations. D'un modèle classique où les professionnels travaillent en trois équipes sur 24 heures, nous allons passer à deux. Sur une grande journée, les aides-soignants seront plus nombreux, notamment en après-midi et au moment du coucher du soir, qui est toujours un moment de stress pour les résidents qui ont du mal à attendre car ils sont fatigués. »

En pratique, qu'est-ce que ça change pour le personnel ?

« Le planning est organisé pour que les professionnels travaillent au maximum deux jours de suite et aient ensuite au minimum deux jours de repos, voire plus. Pour un professionnel à plein temps, il travaillera 35 jours sur 12 semaines et un week-end sur trois, contre un sur deux aujourd'hui. »

Quels sont les bénéfices ?

« Cela permet de faire moins de déplacements, et cela offre plus de facilité à conjuguer vie profession-



Brigitte Retailleau, directrice de l'EHPAD François-d'Andigné.

nelle et personnelle. Cette organisation permet aussi à notre établissement d'être plus attractif pour les remplaçants. »

Ya-t-il des freins à ce changement ?

« Oui, certains professionnels craignent d'être très fatigués en fin de journée. À ce sujet, nous mettons en place des ateliers de bien-être au travail pour apprendre à ne pas s'épuiser, recharger les batteries et apprendre à bien s'alimenter pour maintenir son énergie corporelle. Par ailleurs, nous avons prévu quatre temps de pause dans la journée. »

Et pour les résidents, qu'est-ce que ça change ?

« C'est la même équipe qui accompagnera les résidents toute la journée. Il n'y a donc plus de changement en début d'après-midi, ce qui était source de stress pour certains qui s'inquiètent toujours de savoir qui est le soignant qui prend la suite. »

Votre avis sur la question ?

« C'est un nouveau modèle d'organisation qui se met en place. Il a été co-construit avec les équipes en place pour répondre au mieux aux aspirations de chacun. »