

## LA POMMERAYE

# « Deux équipes sur 24 heures »

L'Ehpad François-d'Andigné adopte une nouvelle organisation : les salariés travailleront en deux équipes au lieu de trois sur 24 heures.

À l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) François d'Andigné de La Pommeraye, une nouvelle organisation est mise en place. Les détails avec la directrice Brigitte Retailleau.

### Quels sont les changements d'organisation ?

Brigitte Retailleau : « Aujourd'hui, la pénurie de personnel, en particulier des aides-soignantes, la volonté d'améliorer les conditions de travail des salariés en place et la hausse du prix du carburant nous ont amenés à repenser nos organisations. D'un modèle classique où les professionnels travaillent en trois équipes sur 24 heures, nous allons passer à deux. Sur une grande journée, les aides-soignants seront plus nombreux, notamment en après-midi et au moment du coucher du soir, qui est toujours un moment de stress pour les résidents qui ont du mal à attendre car ils sont fatigués. »

### En pratique, qu'est-ce que ça change pour le personnel ?

« Le planning est organisé pour que les professionnels travaillent au maximum deux jours de suite et aient ensuite au minimum deux jours de repos, voire plus. Pour un professionnel à plein temps, il travaillera 35 jours sur 12 semaines et un week-end sur trois, contre un sur deux aujourd'hui. »

Quels sont les bénéfices ?

« Cela permet de faire moins de déplacements, et cela offre plus de facilité à conjuguer vie profession-



Brigitte Retailleau, directrice de l'EHPAD François-d'Andigné.

nelle et personnelle. Cette organisation permet aussi à notre établissement d'être plus attractif pour les remplaçants. »

### Ya-t-il des freins à ce changement ?

« Oui, certains professionnels craignent d'être très fatigués en fin de journée. À ce sujet, nous mettons en place des ateliers de bien-être au travail pour apprendre à ne pas s'épuiser, recharger les batteries et apprendre à bien s'alimenter pour maintenir son énergie corporelle. Par ailleurs, nous avons prévu quatre temps de pause dans la journée. »

### Et pour les résidents, qu'est-ce que ça change ?

« C'est la même équipe qui accompagnera les résidents toute la journée. Il n'y a donc plus de changement en début d'après-midi, ce qui était source de stress pour certains qui s'inquiètent toujours de savoir qui est le soignant qui prend la suite. »

### Votre avis sur la question ?

« C'est un nouveau modèle d'organisation qui se met en place. Il a été co-construit avec les équipes en place pour répondre au mieux aux aspirations de chacun. »