



## Formulaire de plainte et ou réclamation

Ce formulaire de déclaration est à déposer dans la boîte **aux lettres identifiée à l'accueil** ou à envoyer par mail à l'adresse suivante :

[accueil@francoisedandigne.fr](mailto:accueil@francoisedandigne.fr)

**Toute déclaration écrite donnera lieu à une réponse**

### RENSEIGNEMENTS SUR LA PERSONNE DECLARANTE

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Lien avec résident et nom du résident (enfant, conjoint, autre) \_\_\_\_\_

Dans les démarches de suivi à cette déclaration, je souhaite être accompagné(e) par une personne de mon choix

oui

non

Si oui, précisez par qui :

### Coordonnées pour vous joindre

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_ ou adresse électronique \_\_\_\_\_

### RENSEIGNEMENTS SUR LA(LES) PERSONNE(S) MISE(S) EN CAUSE, S'IL Y A LIEU

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

(Joindre une liste au besoin)

Statut :

**Actes reprochés :**

### Événements qui vous incitent à déclencher le processus officiel de déclaration

*Veillez décrire les événements principaux par ordre chronologique en commençant par le premier.*

**Que s'est-il passé ?** (Décrivez les faits)

**Quand ?** (Spécifiez les dates et les circonstances des événements signalés.)

**Lieu ?** (Spécifiez l'endroit où l'événement s'est déroulé.)

**Comment avez-vous réagi ?**

**Y a-t-il eu des témoins ?**  oui  non

Si oui, précisez de qui il s'agit. (Veuillez compléter autant de lignes que nécessaires.)

Nom \_\_\_\_\_ Fonction \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Fonction \_\_\_\_\_

**Démarche préalable à la présente déclaration**

*Veuillez nous préciser s'il y a lieu, les démarches que vous avez faites jusqu'à ce jour.*

**J'ai tenté de régler la situation.** Oui  non

Si oui, précisez quand et de quelle façon.

**Quels ont été les résultats ?**

**En faisant cette déclaration, qu'attendez-vous ?**

**Veuillez préciser vos attentes**

**Autres commentaires**

**Ajoutez tout commentaire que vous jugez utile.**

**Date**

**signature**