



Formulaire de plainte et ou réclamation

Ce formulaire de déclaration est à déposer dans la boîte **aux lettres identifiée à l'accueil** ou à envoyer par mail à l'adresse suivante :

accueil@francoisedandigne.fr

Toute déclaration écrite donnera lieu à une réponse

RENSEIGNEMENTS SUR LA PERSONNE DECLARANTE

Nom : _____ Prénom : _____

Lien avec résident et nom du résident (enfant, conjoint, autre) _____

Dans les démarches de suivi à cette déclaration, je souhaite être accompagné(e) par une personne de mon choix

oui

non

Si oui, précisez par qui :

Coordonnées pour vous joindre

Numéro de téléphone _____ ou adresse électronique _____

RENSEIGNEMENTS SUR LA(LES) PERSONNE(S) MISE(S) EN CAUSE, S'IL Y A LIEU

Nom : _____ Prénom : _____

(Joindre une liste au besoin)

Statut :

Actes reprochés :

Événements qui vous incitent à déclencher le processus officiel de déclaration

Veillez décrire les événements principaux par ordre chronologique en commençant par le premier.

Que s'est-il passé ? (Décrivez les faits)

Quand ? (Spécifiez les dates et les circonstances des événements signalés.)

Lieu ? (Spécifiez l'endroit où l'événement s'est déroulé.)

Comment avez-vous réagi ?

Y a-t-il eu des témoins ? oui non

Si oui, précisez de qui il s'agit. (Veuillez compléter autant de lignes que nécessaires.)

Nom _____ Fonction _____

Nom _____ Fonction _____

Démarche préalable à la présente déclaration

Veuillez nous préciser s'il y a lieu, les démarches que vous avez faites jusqu'à ce jour.

J'ai tenté de régler la situation. Oui non

Si oui, précisez quand et de quelle façon.

Quels ont été les résultats ?

En faisant cette déclaration, qu'attendez-vous ?

Veuillez préciser vos attentes

Autres commentaires

Ajoutez tout commentaire que vous jugez utile.

Date

signature